

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Veranstaltungen ab 15 Personen**

### **Restaurant Fürstenbahnhof Hanau-Wilhelmsbad**

**Ioannis & Vasileios Anthopoulos GbR**

**Burgallee 127**

**63454 Hanau**

[restaurant@fuerstenbahnhof-hanau.de](mailto:restaurant@fuerstenbahnhof-hanau.de)

#### **1. Allgemeines**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Restaurant Fürstenbahnhof Hanau-Wilhelmsbad und dem Gast. Bitte beachten Sie die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und welche Sie mit Ihrer Reservierung anerkennen.

Mit unserer schriftlichen oder elektronischen (E-Mail: [restaurant@fuerstenbahnhof-hanau.de](mailto:restaurant@fuerstenbahnhof-hanau.de)) Reservierungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und dem Restaurant Fürstenbahnhof Hanau-Wilhelmsbad zustande.

#### **2. Vertragsschluss**

Parteien des Vertrages sind Restaurant Fürstenbahnhof Hanau-Wilhelmsbad und der Gast sowie Dritte berechnete Personen, die im Namen von privat Personen, Unternehmen und juristischen Person handeln. Von uns erstellte und gesendete Reservierungsbestätigungen über das elektronische Postfach (E-Mail: [restaurant@fuerstenbahnhof-hanau.de](mailto:restaurant@fuerstenbahnhof-hanau.de)) gelten vom Gast als akzeptiert.

Hat der Gast die Reservierung persönlich im Restaurant Fürstenbahnhof Hanau-Wilhelmsbad vorgenommen, so erhält der Gast die Reservierungsbestätigung per E-Mail ([restaurant@fuerstenbahnhof-hanau.de](mailto:restaurant@fuerstenbahnhof-hanau.de)).

Der Gast hat die Reservierungsbestätigung sorgfältig zu lesen und etwaige Tippfehler umgehend zu melden. Sofern sich ein Fehler eingeschlichen hat, bleiben alle anderen Posten in der Reservierungsbestätigung davon unbeeinträchtigt.

Der Gast wird gebeten sicherzustellen, dass der E-Mail-Empfang technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Der Gast verpflichtet sich die genaue Teilnehmerzahl bis spätestens 3 Werktage vor Veranstaltungsbeginn verbindlich mitzuteilen. Diese Angaben gelten als garantierter Vertragsinhalt und werden bei der Endabrechnung entsprechend berücksichtigt.

#### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Das Restaurant Fürstenbahnhof Hanau-Wilhelmsbad ist zu Preiserhöhungen berechnete, wenn es sich beim Einkauf von Waren um Tagespreise und saisonale Produkte handelt.

Veranstaltungen die unsere Regel Öffnungszeiten überschreiten, werden pro angefangene Stunde mit 180,00 EUR berechnete. Diese Regelung greift spätestens ab 01:00 Uhr.

Die Gesamtsumme ist sofort vor Ort zur Zahlung fällig, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist. Rechnungen sind ohne jeden Abzug innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung der Rechnung zahlbar. Wir behalten uns vor, die vereinbarte Leistung per Briefpost oder auf elektronischem Weg per E-Mail in Rechnung zu stellen.

Das Restaurant kann bei einer zu erwartenden Summe die 1.000,00€ übersteigt, eine prozentuale Anzahlung verlangen.

#### **5. Zeitangaben / Vereinbarungen**

Vereinbarte Zeiten sind circa Angaben, durch den Betrieb kann es zu Verzögerungen kommen. Der Gast gesteht uns bei unvorhergesehenen Umständen eine Toleranz von 60 Minuten.

#### **6. Externe Dienstleister**

Bestellt der Gast einen externen Dienstleister, ist dies immer mit uns abzustimmen und schriftlich zu genehmigen und/oder in der Reservierungsbestätigung festzuhalten. Der externe Dienstleister verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung, um etwaige Schäden zu erstatten.

#### **7. Stornierungen**

Bei einer Stornierung des Vertrages sind vom Vertragspartner folgende Ausfallkosten zu tragen:

- Bei Stornierung 28 – 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn → 50% des zu erwartenden Umsatzes
- Bei Stornierung weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn → 65% des zu erwartenden Umsatzes
- Bei Stornierung weniger als 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn → 80% des zu erwartenden Umsatzes
- Bei No-Shows 100% des zu erwartenden Umsatzes

Der zu erwartende Umsatz basiert auf den angegebenen Kosten in der Reservierungsbestätigung.

#### **8. Datenschutz**

Der Datenschutz unterliegt den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Für die Vertragsabwicklung kann es zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Gastes kommen. Personenbezogene Daten werden nur zur bestimmungsgemäßen Ausführung des Vertrags genutzt. Der Gast erklärt sich mit der Nutzung seiner personenbezogenen Daten für vorgenannte Zwecke einverstanden.

#### **9. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Restaurant Fürstenbahnhof Hanau-Wilhelmsbad und dem Gast unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hanau in Hessen.

Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen grundsätzlich der Schriftform (E-Mail [restaurant@fuerstenbahnhof-hanau.de](mailto:restaurant@fuerstenbahnhof-hanau.de) ausreichend).

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder undurchführbar sein, oder sollten sie ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen tritt die gesetzliche Regelung.

Hanau, 01. April 2024